



TEMATICĂ ȘI BIBLIOGRAFIE

pentru ocuparea postului de PSIHOLOG, în cadrul Centrului Qualitas

TEMATICĂ

1. Prelucrarea bazelor de date. Interpretarea și prezentarea grafică și rezultatelor prelucrării bazelor de date
2. Satisfacția cu munca a angajaților
3. Motivația
4. Cultura organizațională
5. Identificare instituțională
6. Organizarea și funcționarea învățământului superior în România
7. Asigurarea calității în instituțiile de învățământ superior, la nivel european și național
8. Asigurarea calității în Universitatea Babeș-Bolyai
9. Competitivitate în învățământul superior

REFERINȚE BIBLIOGRAFICE

1. Aamodt, M. (2023). *Industrial/Organizational Psychology: An Applied Approach* (9th edition). Cengage
Capitol 10. Employee Satisfaction and Commitment
2. Chia- Huei Wu et al (2020). *Organizational Identification*. In V. I. Sessa & N. A. Bowling (Eds.). *Essentials of job attitudes and other workplace psychological constructs*. Routledge, (pp. 99 – 128)
3. Coolican, H. (2024). *Research Methods and Statistics in Psychology*. Taylor & Francis Group
Capitol 2. Measuring people – variables, samples and the qualitative critique
Capitol 3. Experiments and experimental designs in psychology
Capitol 4. Validity in psychological research
Capitol 13. Statistics – organising the data
Capitol 14. Graphical representation of data
Capitol 15. Frequencies and distributions
4. Robbins, Stephen P., Judge, Timothy A. (2024). *Organizational Behavior* (19th Global Edition). Pearson Education Limited.
Capitol 16. Organizational culture and change
5. Timothy A. Judge et al (2020). *Job Satisfaction*. In V. I. Sessa & N. A. Bowling (Eds.) *Essentials of job attitudes and other workplace psychological constructs*. Routledge, (pp. 3–12)



6. Legea Învățământului Superior, nr. 199/2023
https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/Monitorul-Oficial-Partea-I-nr.-614-1_iul2023.pdf
7. Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (2024). *Metodologia de evaluare externă a calității educației în învățământul superior*
https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/HG-962_2024-privind-aprobarea-Metodologiei-de-evaluare-extern-a-calitatii-educatiei-in-invatamantul-superior.pdf
8. Procedura operațională *Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”*
<https://qa.ubbcluj.ro/documente-interne-privind-evaluarea-si-asigurarea-calitatii/>
9. Procedura operațională *Organizarea și desfășurarea procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților de a studia în Universitatea Babeș-Bolyai*
<https://qa.ubbcluj.ro/documente-interne-privind-evaluarea-si-asigurarea-calitatii/>
10. Procedura operațională *Evaluarea nivelului de satisfacție a personalului didactic și cercetătorilor din UBB*
<https://qa.ubbcluj.ro/documente-interne-privind-evaluarea-si-asigurarea-calitatii/>
11. Standarde și indicatori de calitate în Universitatea Babeș-Bolyai
<https://qa1.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/Standarde-si-indicatori-de-calitate.pdf>
12. Clasamente/ierarhizări relevante ale instituțiilor de învățământ superior
<https://qa.ubbcluj.ro/clasamente-si-ierarhizari-internationale/>
13. Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG);
https://www.eqar.eu/assets/uploads/2018/04/ESG_2015.pdf

Notă informativă

Punctele 1 – 5 din referințele bibliografice pot fi furnizate la cerere, prin poșta electronică.