



Anexă la HCA nr.15 413 / 16.10.2020

GHID

pentru asigurarea protecției datelor cu caracter personal pe timpul desfășurării activităților didactice prin intermediul tehnologiei și al internetului - pentru studenți¹ -

Desfășurarea activităților didactice la UBB Cluj prin intermediul tehnologiei și al internetului impune participanților, cadre didactice și studenți, respectarea unor măsuri de securitate pentru asigurarea protecției datelor cu caracter personal prelucrate² cu această ocazie.

Măsurile trecute în prezentul Ghid nu exclud celelalte măsuri de securitate informatică pe care fiecare utilizator este dator să le adopte. Măsurile sunt recomandate a fi folosite la toate programele de învățământ desfășurate în UBB Cluj indiferent de forma de organizare sau desfășurare.

1. Ce tipuri de date cu caracter personal sunt prelucrate prin platformele de învățământ online?

În sensul *Regulamentului 2016/679 al UE privind protecției datelor cu caracter personal (GDPR)* și a *Legii 190/2018 privind punerea în aplicare a GDPR* (vezi definiția date cu caracter personal Art. 4 alin. (1)³), prin platformele de învățământ online sunt colectate următoarele tipuri de date cu caracter personal: nume, prenume, fizionomie, voce, adresă de e-mail, datele de conectare la platforma educațională utilizată, nume de utilizator și parolă, rezultatele evaluărilor (vezi **Informare** pe academic.info <https://academicinfo.ubbcluj.ro>).

2. De ce sunt colectate datele cu caracter personal prin platformele de învățământ online?

Desfășurarea activităților didactice prin intermediul tehnologiei și al internetului este o obligație legală a UBB⁴ care își asumă ca, în condițiile pandemiei generate de virusul SARS COV

¹ În înțelesul prezentului *Ghid* prin termenul de **studenți** înțelegem: studenți de la programele de licență, masterat, doctorat, participanți la programele postuniversitare și postdoctorale, cursanți la programele de lifelong learning, cursuri deschise, etc, și formabili de la cursurile autorizate de Autoritatea Națională pentru calificări.

² „prelucrare” înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea (art. 4 GDPR);

³ „date cu caracter personal” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

⁴ **ORDONANȚA DE URGENȚĂ nr. 141** din 19 august 2020 privind instituirea unor măsuri pentru buna funcționare a sistemului de învățământ și pentru modificarea și completarea Legii educației naționale nr. 1/2011; Nota 260/21.09.2020 a Direcției Generale Învățământ Universitar/Ministerul Educației și Cercetării

2, să asigure un învățământ de calitate în conformitate cu misiunea, viziunea, valorile și Carta UBB, precum și cu contractul semnat cu studenții. Pentru învățământul la distanță și cel cu frecvență redusă folosirea platformelor de e-learning este o obligativitate legală instituită anterior pandemiei.

3. Cum sunt colectate datele cu caracter personal?

Platformele de învățământ permit vizualizarea sincronă (în timp real) a imaginilor și sunetelor furnizate de participanții la întâlnire. Acestea nu sunt înregistrate automat. Numele și prenumele participanților și/sau adresa de e-mail sunt folosite de profesori pentru invitarea participanților la întâlniri. Ele vor fi stocate de platformă pentru a permite atât accesul la următoarele întâlniri, cât și derularea celorlalte activități asincron (teme de control, lucrări de verificare, materiale didactice etc).

Dacă profesorul consideră că înregistrarea întâlnirii poate fi folosită ca resursă educațională, acesta trebuie să solicite acordul (consimțământul) participanților la întâlnire pentru a înregistra întâlnirea folosind ca informare Declarația de Consimțământ tipizată (Anexa 1). Declarația de Consimțământ poate fi postată anterior pe platformă pentru a fi vizualizată de studenți. Consimțământul se dă prin exprimare liberă verbal și/sau chat sau folosind sistemul de votare încorporat în platformă. Acordarea acestuia nu trebuie să constituie o condiționalitate pentru participarea la întâlnire! Înregistrarea poate fi păstrată pe platformă până la finalul semestrului.

Studenții sunt înrolați pe platformele de învățământ online prin grija informaticienilor UBB responsabili. Dacă se intenționează folosirea și altor platforme decât cele recomandate de UBB (Microsoft Teams 365 și de e-learning ale CFCIDFR) se vor întreprinde toate diligențele ce se impun pentru a se conforma respectării GDPR.

4. Care sunt temeiurile legale pentru prelucrarea datelor cu caracter personal pe platformele de învățământ online, inclusiv a imaginilor?

Legislația națională adoptată pentru eficientizarea învățământului prin intermediul tehnologiei și al internetului permite UBB prelucrarea datelor cu caracter personal specificate la punctul 1. Acestea sunt: *ORDONANȚA DE URGENȚĂ nr. 141 din 19 august 2020 privind instituirea unor măsuri pentru buna funcționare a sistemului de învățământ și pentru modificarea și completarea Legii educației naționale nr. 1/2011 și Nota 260/21.09.2020 a Direcției Generale Învățământ Universitar din Ministerul Educației și Cercetării.*

În conformitate cu GDPR, art. 6, referitor la *Legalitatea prelucrării* se arată că: „alin. (1) litera (f) prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator” (UBB). **Notă:** între studenți și UBB există o relație relevantă, studenții fiind beneficiari direcți ai serviciilor UBB, iar cadrele didactice și studenții formează împreună comunitatea academică UBB cu scopuri și interese comune. Interesul legitim invocat de UBB în acest caz este: asumarea de către UBB a furnizării unui învățământ de calitate, chiar și în condițiile pandemiei generate de virusul SARS COV-2, valorizând inclusiv formele de învățământ la distanță (e-learning), înregistrările permițând studenților audierea cursurilor/seminariilor (chiar și asincron). Acest lucru va permite, depășirea – cel puțin parțial – a neajunsurilor tehnice de natură externă și obiectivă (imposibilitatea UBB de a asigura tuturor studenților accesul la echipamente IT și conexiuni de calitate la internet). Astfel, UBB poate, cel puțin parțial, să asigure egalitate de șanse studenților care nu beneficiază de conexiuni de calitate la internet sau de echipamente PC/laptop performante. Trebuie subliniat că, în Carta UBB la Art. 22. (1) se stipulează că „UBB promovează educația centrată pe student”.

5. Este asigurată protecția datelor cu caracter personal?

UBB Cluj a instituit o serie de măsuri tehnice și organizatorice privind protecția datelor cu caracter personal specificate, acestea vizând în principal: securitatea în mediul online, asigurarea confidențialității datelor, preîntâmpinarea riscului pierderii de date, împiedicarea modificării datelor cu caracter personal, interzicerea accesului neautorizat la datele cu caracter personal.

În Informările privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale studenților și profesorilor sunt trecute identitatea UBB, datele de contact, scopurile prelucrării datelor cu caracter personal, temeiul juridic al prelucrării, destinatarii și terții, perioada pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal, drepturile persoanelor vizate (vezi <https://www.ubbcluj.ro/ro/politici/>).

Prin *Privacy & Compliance Policy* încheiată cu Microsoft, furnizorul platformei Microsoft Teams 365, este garantată protecția datelor cu caracter personal care se stochează pe platformă. Serverele Microsoft sunt securizate și se află pe teritoriul UE. Date suplimentare despre asigurarea securității datelor de către Microsoft pot fi găsite la link-ul: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement> și <https://news.microsoft.com/stories/cloud-security/>

Cadrele didactice care conduc întâlnirile online sunt conștiente de rolul pe care-l au pentru asigurarea protecției datelor cu caracter personal ale participanților la întâlnirile online și vor face toate demersurile pentru a asigura acest lucru.

Studenții au fost informați și li s-a postat pe academic.info un *Ghid pentru asigurarea protecției datelor cu caracter personal* ale profesorilor și ale colegilor pe timpul desfășurării activităților didactice prin intermediul tehnologiei și al internetului.

UBB – prin Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (dr. Raul-Ciprian Dăncuță, DPO UBB) – asigură consilierea tuturor celor care au nelămuriri (dpo@ubbcluj.ro, +40-744.423.188).

6. Studenții care participă la activitățile didactice prin intermediul tehnologiei și al internetului au următoarele obligații⁵:

- răspund pentru toate mesajele, videoclipurile, fișierele expediate sau pentru orice alte materiale prelucrate prin utilizarea aplicației/platformei educaționale informatice;
- de a utiliza aplicația/platforma educațională informatică doar în conformitate cu prevederile legale;
- de a nu înregistra, disemina, folosi informații, care conțin date cu caracter personal, în alt mod care excedează scopului prelucrării acestor date.

⁵ Obligații impuse de *Nota 260/21.09.2020 a Direcției Generale Învățământ Universitar din Ministerul Educației și Cercetării*

7. Reguli obligatoriu de respectat pentru asigurarea protecției datelor cu caracter personal colectate pe timpul desfășurării activităților didactice prin intermediul tehnologiei și al internetului⁶:

a) anterior desfășurării întâlnirii online:

- se va furniza (la cerere) organizatorului întâlnirii online adresa de e-mail instituțională, furnizată de UBB pentru înrolarea (înscierea) pe platforma online. *Există posibilitatea ca studenții să fie înrolați direct de cadrele didactice sau informaticieni pe platforme, folosindu-se adresele de e-mail trecute în documentele de admitere/însciere sau cele furnizate de UBB de tipul prenume.numa@stud.ubbcluj.ro;*
- se recomandă adoptarea unor măsuri de protejare a spațiului personal (dacă este folosit un astfel de spațiu) de unde studentul intră prin conexiunea internet în întâlnire (se va avea în vedere orientarea camerei web astfel încât să nu fie furnizate alte date cu caracter personal: locație, imaginea altor persoane, voce etc);
- se recomandă folosirea unei conexiuni securizate la internet;
- fiecare participant își va salva numele și prenumele pentru ca profesorul să identifice participanții la întâlnirea online;
- se va face un test de imagine și sunet luându-se măsuri corective.

b) pe timpul desfășurării întâlnirii:

- se vor folosi camerele și microfoanele în funcție de recomandarea cadrului didactic (cu sau fără microfon, cu sau fără video);
- **nu se va înregistra** (audio și/sau video) întâlnirea folosind facilitățile platformei sau alte echipamente (camere video, reportofoane, telefoane mobile, tablete, camere web etc);

***Facultativ:** dacă profesorul consideră că înregistrarea întâlnirii poate fi folosită ca resursă educațională⁷ acesta trebuie să solicite acordul (consimțământul) participanților la întâlnire pentru a înregistra întâlnirea. Vezi **art.3** din prezentul document.*

- **nu se vor fotografia** participanții folosind facilitățile platformei (screen shot) sau alte echipamente (camere video, reportofoane, telefoane mobile, tablete, camere web etc);
- prezența se va face în conformitate cu regulamentul UBB folosind facilitățile platformei fără a utiliza mijloace intruzive care să afecteze intimitatea participanților (screen shoot, foto cu aparat extern). Se pot folosi liste de prezență offline sau salvate în platformă;

c) după desfășurarea întâlnirii:

- nu se vor disemina date cu caracter personal indiferent de forma colectată;
- se va închide aplicația evitând astfel o colectare accidentală a datelor cu caracter personal;

⁶ Precizările sunt strâns legate de protecția datelor cu caracter personal și completează instrucțiunile de folosire a platformelor (vezi tutoriale).

⁷ Prin resursă educațională înțelegem un material didactic audio-video care poate fi pus la dispoziția studenților ulterior pentru pregătire suplimentară sau pentru a facilita accesul celor care nu au putut să participe la întâlnire din motive tehnice.

- dacă profesorul a înregistrat întâlnirea, cu acordul participanților, vizionarea acesteia se va face exclusiv pe platforma online unde este diseminată.

8. Sancțiuni

Studentii participanți la activitățile didactice prin intermediul tehnologiei și al internetului au obligația de a respecta prevederile prezentului Ghid. În caz contrar aceștia vor fi sancționați în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Notă:

Prezentul Ghid se completează cu Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal (<https://academicinfo.ubbcluj.ro>), Informarea generală privind prelucrarea datelor cu caracter personal la UBB <https://www.ubbcluj.ro/ro/politici/> și Politica de utilizare a cookies-urilor <https://www.ubbcluj.ro/ro/politici/cookies>.

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale studenților la UBB se face în conformitate cu Art. 6 din GDPR: (1) Prelucrarea este legală numai dacă și în măsura în care se aplică cel puțin una dintre următoarele condiții: (b) prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract (de școlarizare) la care persoana vizată (studentul) este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract; (c) prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului (UBB); (f) prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator (UBB). În situații specifice poate fi folosit și pct. (a) persoana vizată (studentul) și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice.

Declarație de Consimțământ

Subsemnatul/subsemnataîn calitate de student la programul de studii licență/master/doctorat) din cadrul Departamentului/Școlii Doctorale de la Facultatea a Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, consimt în mod expres și neechivoc că sunt de accord cu înregistrarea audio-video a cursului/seminarului/lucrării practice desfășurat(e) în cadrul disciplinei în data deîntre orele de către cadrul didactic care conduce activitatea didactică prin intermediul tehnologiei și al internetului pe platforma educațională (*denumirea platformei*).

Consimțământul exprimat liber și neechivoc acoperă prelucrările legitime de date operate de Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca doar cu această ocazie.

Menționez că am luat la cunoștință de prevederile din *GHID-ul pentru asigurarea protecției datelor cu caracter personal pe timpul desfășurării activităților didactice prin intermediul tehnologiei și al internetului - pentru studenți* din cadrul UBB.

De asemenea, înțeleg că pot exercita oricând și nerestricționat drepturile ce decurg din aplicarea articolelor 15-22 ale Regulamentului 2016/679/UE (GDPR).

Data:

Semnatura: _____